

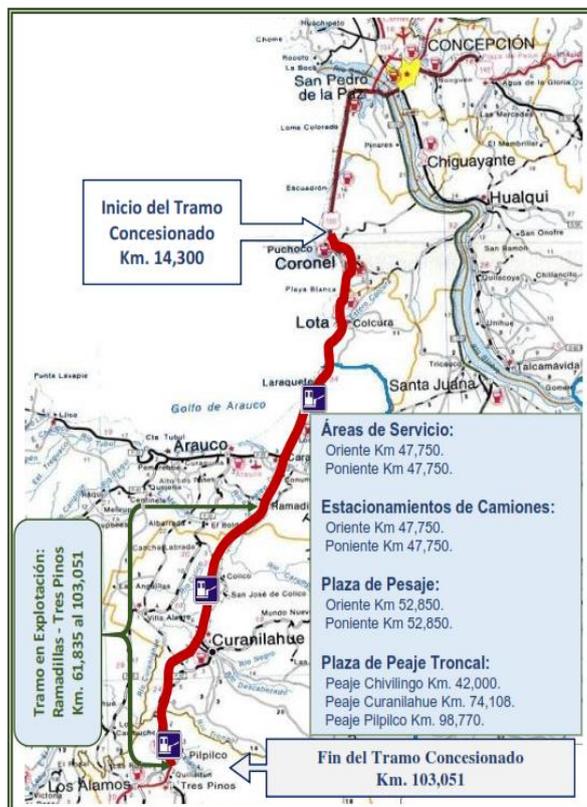
## 1.- ANTECEDENTES GENERALES

El tramo de la Ruta 160 que forma parte de la Concesión, está comprendido entre el Acceso Norte a Coronel y la localidad de Cerro Alto, con una extensión aproximada de 89 km.

El trazado de la Ruta Concesionada, se desarrolla a través de las comunas de Coronel, Lota, Arauco, Curanilahue y Los Álamos. Se consideran obras de mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de la Ruta 160.

El proyecto regulariza el perfil de la ruta, en calzada de dos pistas por sentido de 7 metros de ancho cada calzada, en la mayor parte de su extensión, además de obras tales como: mejoramiento de estructuras existentes y construcción de puentes, pasarelas, pasos desnivelados, nuevos enlaces e intersecciones viales, obras de saneamiento, señalización y seguridad vial, iluminación, paraderos y aproximadamente 3 km de calles de servicio. Se incorporan además los bypass de Lota, Laraquete, Carampangue y Villa Los Ríos.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos – Acceso Norte a Coronel</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria. Acciona Concesiones Ruta 160 S.A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 411 del 27 de Junio 2008
<b>Inicio de Concesión</b>	13.09.2008
<b>Plazo de Concesión</b>	480 meses o VPI >= ITC
<b>Kilómetros Concesionados</b>	89 Kilómetros
<b>Kilómetro de inicio Kilómetro de término</b>	Km 14,300 Km 103,051
<b>Puesta en Servicio Provisoria Tramo B</b>	13-08-2013 Resolución DGOP N° 3267 Tramo B III y IV (Autoriza)
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Sin Fecha
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 7.700.000 UF 7.950.000
<b>Convenio Complementario</b>	D.S. MOP N° 274 DE 06-08-2014
<b>Accionistas y su participación</b>	97% Acciona Concesiones Chile SA 3% Acciona Infraestructuras SA, Agencia Chile
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	VHF Consultora de Ingeniería Civil EIRL
<b>Call Center</b>	(41) 2260100
<b>Fono Emergencia</b>	(41) 2260160
<b>Centro(s) Atención</b>	Ruta 160, km 42, Chivilingo, Comuna de Lota
<b>Áreas de Servicio</b>	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
<b>N° Postes SOS</b>	72 o 36 pares
<b>Mensajería Variable</b>	No
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.ruta-160.cl/">http://www.ruta-160.cl/</a>



**2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR**

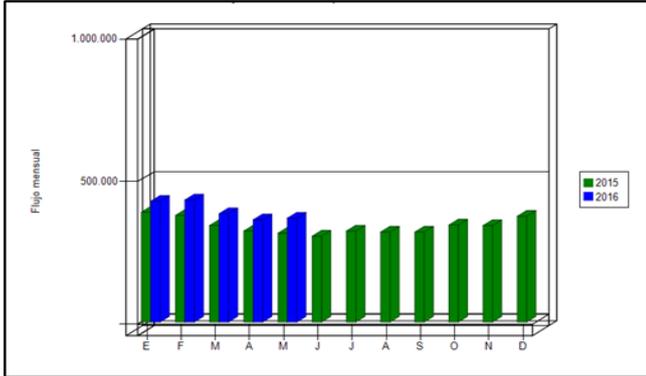


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015-2016  
Fuente: Reportes SICE Mayo 2016

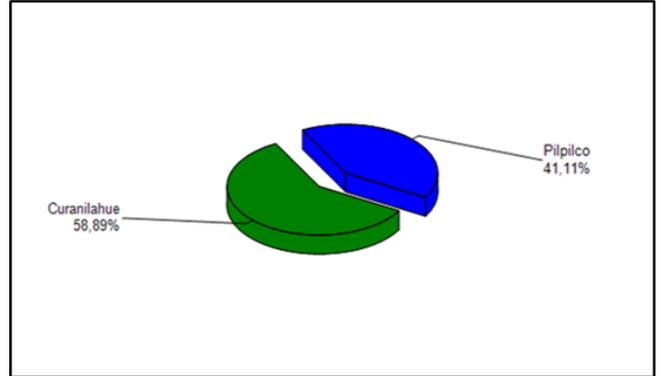


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SICE Mayo 2016

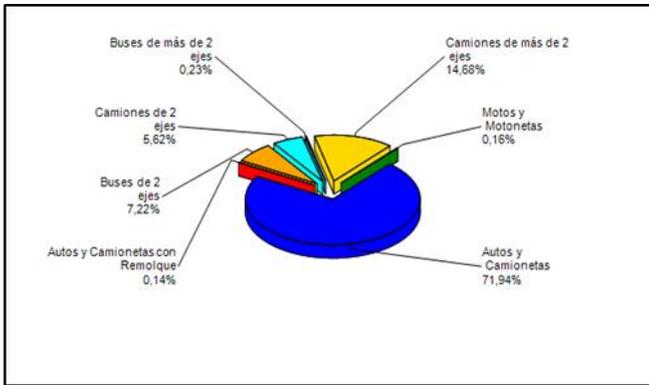


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo  
Fuente: Reportes SICE Mayo 2016

El flujo vehicular mensual fue de 364.153 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 72,25% corresponde a vehículos livianos y el 27,75% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó en 1,59% respecto del mes anterior, y aumentó en 14,43% respecto al mismo mes del año anterior.

**Flujos (transacciones), históricos durante los 4 años.**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2013								178,640	270,185	310,039	314,000	339,738
2014	361,409	351,554	319,350	308,156	298,008	271,483	295,463	288,082	275,688	312,529	311,890	340,101
2015	385,208	373,908	338,602	319,255	311,597	301,212	319,059	315,469	315,317	340,268	338,409	370,897
2016	423,298	427,756	379,677	358,374	364,153							

**3. INFORMACION DE INGRESOS**

El ingreso mensual fue de \$ 404.313.050, equivalentes a UF 15.554,66 al 31 de Mayo de 2016.

El Ingreso Mensual disminuyó en 2,71% con respecto del mes anterior, y aumentó en 14,71% respecto al mismo mes del año anterior.

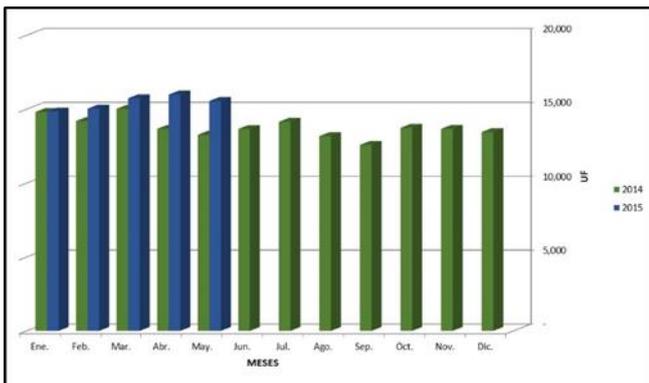


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2015-2016  
Fuente: Reportes SICE Mayo 2016

En mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Curanilahue con MM\$ 235 (58,06%).

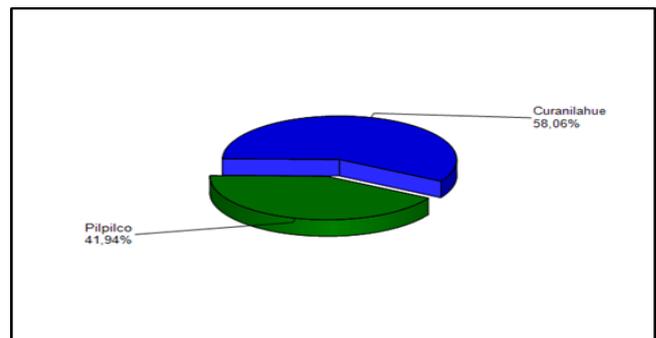


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SICE Mayo 2016

4.- ACCIDENTABILIDAD

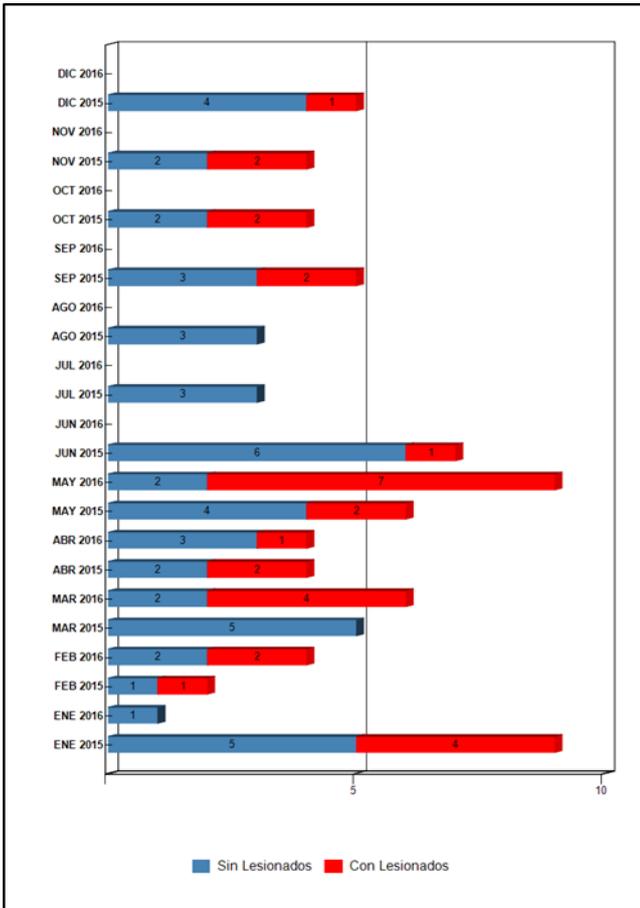


Gráfico 6: Accidentes 2015, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reportes SICE Mayo 2016

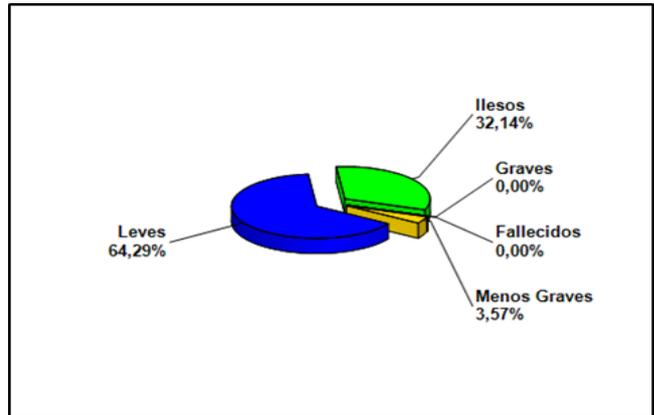


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reportes SICE Mayo 2016

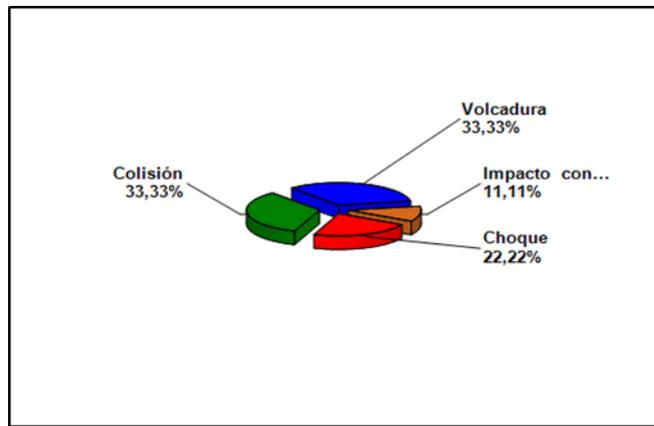


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes.  
Fuente: Reportes SICE Mayo 2016

De los gráficos anteriores se puede inferir que para este mes, se han registrado 9 accidentes en la ruta concesionada donde no hubo fallecidos. La causal de la mayoría de los accidentes fue el factor humano, solo se registra uno por animal en la vía. Cabe señalar, que el tipo de accidente con mayor incidencia correspondió a colisiones y volcaduras ambos con un 33%, siguiendo choques con un 22% e impacto con animal con un 11%, la gran mayoría con resultados de personas leves con un 64%, ilesas con un 32%, y menos graves con un 4%.

	ENE 2015	ENE 2016	FEB 2015	FEB 2016	MAR 2015	MAR 2016	ABR 2015	ABR 2016	MAY 2015	MAY 2016	JUN 2015	JUN 2016	JUL 2015	JUL 2016	AGO 2015	AGO 2016	SEP 2015	SEP 2016	OCT 2015	OCT 2016	NOV 2015	NOV 2016	DIC 2015	DIC 2016
Con Lesionados	4	0	1	2	0	4	2	1	2	7	1	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	1	0
Sin Lesionados	5	1	1	2	5	2	2	3	4	2	6	0	3	0	3	0	3	0	2	0	2	0	4	0
Total Acc.	9	1	2	4	5	6	4	4	6	9	7	0	3	0	3	0	5	0	4	0	4	0	5	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 4 años).

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2013	17	8	0	0	2	9	11	0	1	3	1	3	0	0
2014	60	39	0	21	16	47	84	0	1	11	11	13	2	1
2015	57	17	0	0	4	25	29	0	2	4	2	7	1	1
2016	24	14	0	1	3	27	31	0	0	5	6	2	1	0

**5.- SOLICITUDES CIUDADANAS**

Durante este mes, se registraron 25 solicitudes ciudadanas, entre ellas hubo 10 reclamos, 6 agradecimientos y 9 consultas.

SERVICIOS	Abril	Mayo
Calidad de Servicio	2	6
Comerciales	7	3
Disponibilidad de Información		
Estado de las Instalaciones e Infraestructura		
Factores de Accidentabilidad	6	9
Solicitudes de Información	12	7
<u>Total Requerimientos</u>	27	25

Gráfico 9 Tabla con Reclamos del presente mes v/s mes anterior.  
Fuente: Reportes SICE Mayo 2016

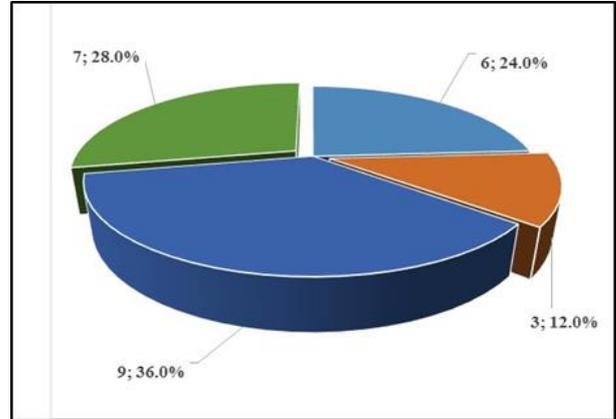


Gráfico 10: Distribución de Reclamos en el período.  
Fuente: Reportes SICE Mayo 2016

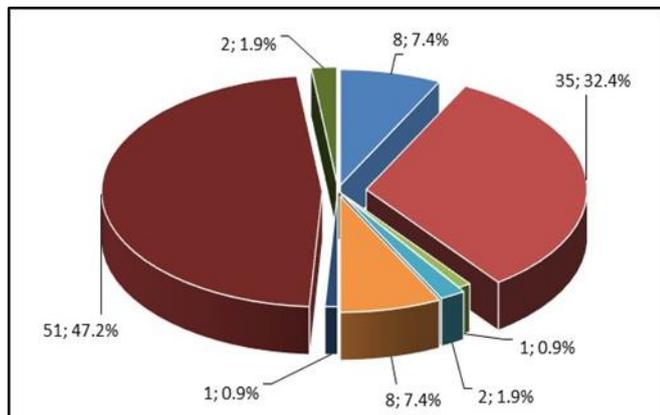
**6.- ASISTENCIA A USUARIO**

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	10	36						11	5	62
Febrero	11	44				4		21	2	82
Marzo	5	28				3	1	30	2	69
Abril	9	26			1	5		41	7	89
Mayo	8	35	1		2	8	1	51	2	108
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>169</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>154</b>	<b>18</b>	<b>410</b>

- 1: Reparación del vehículo in situ
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta combustible del vehículo
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio en accidentes
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Otros

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Reportes SC Mayo 2016

**Distribución de Asistencias durante Mayo 2016**



La gráfica muestra el tipo de prestaciones de asistencias en la ruta, que la Sociedad Concesionaria realizó durante este mes a los usuarios que presentaron algún tipo de problema.

Se puede apreciar, que las mayores asistencias a usuarios correspondieron a la de instalación de señalización preventiva con un 47.2%, en segundo lugar, remolque de vehículos en panne con un 32.4%, en tercer lugar, reparación de vehículos in situ y auxilio en accidentes con un 7.4%, finalmente primeros auxilios y otros con un 1.8%.

Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias  
Fuente: Reportes SC Mayo 2016.